

## FAQ Gastronomen Koblenz-Becher und Koblenz-Weinglas

### 1. Was ist der Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas?

Der Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas ist ein Kauf-Mehrwegbecher und ein Kauf-Mehrwegweinglas, den / das die Koblenz-Touristik GmbH als Kulturbeitrag zu den drei Veranstaltungen „Augusta Fest“, „electronic wine“ sowie „Koblenzer Sommerfest zu Rhein in Flammen“ eingeführt hat. Es handelt sich hierbei nicht um ein Pfandsystem. Der Veranstaltungs-Mehrwegbecher und das Veranstaltungs-Mehrwegweinglas ist einmalig zum Preis von jeweils 3,00 € zu erwerben und wird beim Kauf eines weiteren Getränkes ausgetauscht.

Für die Jahre 2019/2020 hat die Koblenz-Touristik GmbH eine neue Edition des Koblenz-Bechers und des Koblenz-Weinglases eingeführt.

Einmal den neuen Becher / das neue Weinglas erworben, können sie zu den Veranstaltungen der Koblenz-Touristik GmbH „Augusta Fest“ am 07.06.2020, „electronic wine“ am 19. & 20.06.2020 sowie dem „Koblenzer Sommerfest mit Rhein in Flammen“ vom 07. – 09.08.2020, mitgebracht werden. Außerdem findet der Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas beim „Festungsmusikfest zu Rhein in Flammen“ vom 07. – 09.08.2020, eine Veranstaltung der Café Hahn GmbH, sowie dem „Koblenzer SchängelMarkt“ vom 18. – 20.09.2020, eine Veranstaltung der Koblenz-Stadtmarketing GmbH, Gebrauch.

### 2. Kann der Besucher den Becher / das Weinglas aus den Vorjahren 2017/2018 verwenden?

Nein, die Getränkeausgabe erfolgt ausschließlich über den neuen Becher / das neue Weinglas für die Jahre 2019/2020, um durch den generierten Kulturbeitrag weiterhin ein attraktives und eintrittsfreies Programm für Bürger, Besucher und Touristen der Stadt Koblenz gewährleisten zu können.

### 3. Hat der Besucher noch die Möglichkeit den jeweiligen Wertcoin aus dem Jahr 2018 entsprechend in einen Becher oder ein Weinglas umzutauschen?

Die Becher- und Weinglas-Wertcoins aus dem Jahr 2018 konnten bis zum 31.12.2018 in der Tourist-Information Koblenz in jeweils einen Becher / ein Weinglas aus der Edition 2017/2018 eingetauscht werden.

Ab dem 01.01.2019 gilt die Edition 2019/2020. Somit können die Becher- und Weinglas-Wertcoins aus dem Jahr 2018 nicht in einen Becher bzw. ein Weinglas der Edition 2019/2020 eingetauscht werden. Dies ist ausschließlich mit den jeweiligen Wertcoins der Edition 2019/2020 möglich.

Der Tausch eines Bechers / Becher-Wertcoins gegen ein Weinglas sowie der Tausch eines Weinglases / Weinglas-Wertcoins gegen einen Becher sind nicht möglich.

### 4. Warum muss der Besucher für den Becher / das Weinglas bezahlen?

Die Koblenz-Touristik GmbH leistet zur Durchführung der eintrittsfreien Veranstaltungen jährlich einen hohen finanziellen Beitrag. Aufgrund der, in der heutigen Zeit notwendigen, hohen Sicherheitsmaßnahmen erhöhen sich die damit verbundenen Kosten bei Open-Air-Veranstaltungen enorm.

Mit der Einführung des Veranstaltungs-Mehrwegbechers bzw. -Mehrwegweinglases leistet jeder Besucher einen aktiven Beitrag zur oben genannten Finanzierung des Festes und trägt dazu bei, auch in Zukunft kulturell wertvolle Veranstaltungen in Koblenz zu erhalten.

Durch diesen Kulturbeitrag ist es möglich auch weiterhin ein attraktives und eintrittsfreies Programm für Bürger, Besucher und Touristen der Stadt Koblenz zu gestalten.

### 5. Wieviel kostet der Becher / das Weinglas für den Besucher?

Der Becher / das Weinglas kostet jeweils 3,00 €.

### 6. Gibt es Vergünstigungen für bestimmte Personengruppen?

Nein, es sind keine Vergünstigungen vorgesehen.

**7. Kann der Besucher den Becher / das Weinglas zurückgeben?**

Eine Rückgabe des Kaufpreises bleibt ausgeschlossen.

Der Becher / das Weinglas kann gegen einen entsprechenden Wertcoin bei den Getränkeständen oder bei den Infoständen der Koblenz-Touristik GmbH abgegeben werden. Bei allen teilnehmenden oben genannten Veranstaltungen kann der Besucher seinen Wertcoin jederzeit gegen einen Becher bzw. ein Weinglas umtauschen und umgekehrt.

Hiermit soll dem Besucher der Transport des Bechers / des Weinglases vereinfacht werden und die Möglichkeit offen gehalten werden den Wertcoin anstelle des Bechers / des Weinglases zu behalten.

**8. Kann ich die Becher / die Weingläser auch schon vor der Veranstaltung bei der Koblenz-Touristik GmbH abholen?**

Es gibt die Möglichkeit schon vor dem Veranstaltungswochenende die Becher / Weingläser bei der Koblenz-Touristik GmbH abzuholen.

Nach terminlicher und zeitlicher Vereinbarung können an folgenden Terminen Becher und Weingläser im Lager der Koblenz-Touristik GmbH erworben werden:

Dienstag, 28.07.2020, 10:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch, 29.07.2020, 10:00 – 16:00 Uhr

Adresse:

Lager der Koblenz-Touristik GmbH

Wallerheimer Weg 13-19

56070 Koblenz

**9. Wie lauten die offiziellen Öffnungszeiten und Standorte der Ausgabestellen für die Becher / die Weingläser im Veranstaltungsgelände?**

Die Becher / die Weingläser können ab Donnerstag, den 06.08.2020 auf dem Veranstaltungsgelände der Koblenz-Touristik GmbH gegen Unterzeichnung eines Lieferscheins zu folgenden Zeiten abgeholt werden:

Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 16:00 Uhr

Samstag: 10:00 – 13:00 Uhr

Sonntag: 10:00 – 12:00 Uhr

Auf dem Gelände werden zwei Ausgabestellen (Stresemannstraße und Rettungswiese) eingerichtet, welche bei Bedarf besetzt werden.

**10. Muss ich die Becher / Weingläser schon im Voraus bezahlen?**

Auf Grund des Vertrauens, welches wir unseren Gastronomiepartnern entgegenbringen, werden die Becher / Weingläser auf Kommissionsbasis ausgegeben. Die Abrechnung der durch den Gastronomiepartner verkauften Becher / Weingläser erfolgt unmittelbar nach Veranstaltungsende zu folgenden Zeiten:

Sonntag, 09.08.2020, 19:00 – 22:00 Uhr

Die entsprechende Rechnung wird den Gastronomen nach der Veranstaltung zugesendet.

Die Koblenz-Touristik GmbH behält sich vor, Verzugszahlungen bei verspäteter Abrechnung geltend zu machen.

**11. Gibt es eine Mindestabnahmemenge?**

Nein, es gibt keine Mindestabnahmemenge.

**12. Muss ich die Becher / Weingläser vor der ersten Nutzung spülen?**

Grundsätzlich befinden sich die Becher / Weingläser in einem sauberen Zustand. Sollte ein Behältnis unerwarteterweise beschmutzt sein (durch Produktionsrückstände), erwartet die Koblenz-Touristik GmbH, dass die Gastronomiepartner diese vor Ort reinigen.

**13. Wann kann ich die nicht verkauften Becher / Weingläser zurückgeben?**

Die Abrechnung der durch den Gastronomiepartner verkauften Becher / Weingläser erfolgt zu folgenden Zeiten:

Sonntag, 09.08.2020, 19:00 – 22:00 Uhr

Die entsprechende Rechnung wird den Gastronomen nach der Veranstaltung zugesendet.

Die Koblenz-Touristik GmbH behält sich vor, Verzugszahlungen bei verspäteter Abrechnung geltend zu machen.

**14. Kann ich die restlichen Becher / Weingläser auch bis zur nächsten Veranstaltung behalten?**

Wir bitten um die direkte Rückgabe der Behälter nach der Veranstaltung. Eine nachträgliche Rückgabe ist ausgeschlossen.

Die Koblenz-Touristik GmbH berechnet ausnahmslos alle nicht zurückgegebenen Becher / Weingläser.

**15. Wie kann ich den Besucher von der Notwendigkeit des Bechers / des Weinglases überzeugen? / Bzw. wie gehe ich mit eventuellen Beschwerden von Besuchern um?**

Die Koblenz-Touristik GmbH hat eine ausführliche FAQ (frequently asked questions) für die Besucher vorbereitet. Das ist eine Liste der häufig / meist gestellten Fragen und entsprechenden Antworten. Des Weiteren können die Besucher auf den erwähnten Kulturbeitrag (Pos. 4) hingewiesen werden.

Zusätzlich werden Informationsflyer gedruckt, die den Besuchern ausgehändigt werden können und Informationsplakate bzw. -aufsteller im Veranstaltungsgelände platziert.

Außerdem kann der Besucher sich an die Infostände der Koblenz-Touristik GmbH wenden, die an den Zugängen des Veranstaltungsgeländes zu finden sind

**16. Muss das Gastronomiepersonal in den Ständen geschult sein?**

Der Standbetreiber hat sicherzustellen, dass das eingestellte Personal qualifiziert über das Becher-Glas-System Informationen geben kann bzw. dass in jedem Stand ein Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin für diese Zwecke geschult wurde.

**17. Kann der Besucher einen Becher gegen ein Weinglas tauschen?**

Nein, aus Gründen der unterschiedlichen Wertigkeit (Produktionskosten) ist es nicht möglich einen Becher gegen ein Weinglas (oder umgekehrt) zu tauschen.

Jedoch besteht für den Besucher die Möglichkeit den Becher / das Weinglas gegen einen jeweiligen Wertcoin ein- und auch wieder zurück zu tauschen.

**18. Welche Getränke werden im Becher / Weinglas ausgeschenkt?**

Sämtliche Getränke (außer Wein, Sekt und Kaffee) werden im Becher ausgeschenkt.

Wein und Sekt werden ausschließlich im Weinglas ausgeschenkt.

Wasser kann sowohl im Becher als auch im Weinglas ausgeschenkt werden.

Der Ausschank eines Getränks in einem nicht dafür vorgesehenen Trinkgefäß (z.B. Cola im Weinglas) ist aufgrund der unterschiedlichen Eichung des Bechers / Weinglases nicht möglich.

**19. Erhält der Besucher bei seiner Getränkebestellung einen unbenutzten Becher / ein unbenutztes Weinglas oder ein gespülten Becher / gespültes Weinglas?**

Die Koblenz-Touristik GmbH erwartet vom Gastronomiepartner, dass bei jedem Getränkerverkauf mindestens ein gespülter Becher / gespültes Weinglas herausgegeben wird. Die Herausgabe eines völlig unbenutzten (neuen) Bechers / Weinglases ist dabei nicht notwendig.

**20. Muss ich den leeren benutzten Becher / das leere benutzte Weinglas des Besuchers gegen einen unbenutzten oder gespülten Becher / ein unbenutztes oder gespültes Weinglas eintauschen ohne das Trinkgefäß wieder zu befüllen?**

Die Koblenz-Touristik GmbH teilt den Besuchern folgendes mit:

*„Nein, der benutzte leere Becher / das benutzte leere Weinglas kann leider aus organisatorischen Gründen nicht gegen einen unbenutzten oder gespülten Becher / ein unbenutztes oder gespültes Weinglas eingetauscht werden ohne das Trinkgefäß erneut zu befüllen.“*

Der Gastronom schenkt dem Besucher somit entweder ein neues Getränk in einem neuen Becher aus oder tauscht den benutzten Becher / das benutzte Glas gegen einen entsprechenden Wertcoin.

Es ist unseren Gastronomiepartnern überlassen, den Besuchern einen Austauschservice anzubieten.

**21. Erhält der Besucher einen neuen Becher / ein neues Weinglas wenn dieser / dieses bei Ausgabe einen sichtbaren Mangel aufweist?**

Im Falle von sichtbaren Produktfehlern (Druck mangelhaft, Risse im Material, etc.) muss dem Besucher der beschädigte Becher / das beschädigte Weinglas gegen einen neuen Becher / ein neues Weinglas ausgetauscht werden. Der vom Gastronom einbehaltene beschädigte Behälter kann nach der Veranstaltung ohne Berechnung an die Koblenz-Touristik GmbH zurückgegeben werden.

**22. Muss ich alle Getränke in den Becher / das Weinglas umfüllen oder gibt es Ausnahmen für z.B. Weizen etc.?**

Sämtliche Getränke (außer Wein, Sekt und Kaffee) dürfen ausschließlich im Becher ausgeschenkt werden, unabhängig vom ursprünglichen Getränkebehälter und dessen Fassungsvermögen (gilt z. B. für 1-Liter PET-Flaschen, „Stubbi“, 0,5-Liter Weizenbierflaschen). Sollte der ursprüngliche Getränkebehälter ein größeres Fassungsvermögen aufweisen als der Becher, so ist dieser Behälter mit dem restlichen Getränk den Käufern mit dem Becher zusammen auszuhändigen.

Wein und Sekt werden ausschließlich im Weinglas ausgeschenkt.

Wasser kann sowohl im Becher als auch im Weinglas ausgeschenkt werden.

**23. Was geschieht wenn der Besucher den Becher / das Weinglas nicht kaufen möchte?**

Die Getränkeausgabe bei den Gastronomiepartnern der Veranstaltung erfolgt ausschließlich über den kostenpflichtigen Becher / das kostenpflichtige Weinglas.

Eine Getränkeausgabe in einem anderen Trinkgefäß ist untersagt.

**24. Gibt es noch weitere Verkaufsstellen der Becher / Weingläser / Wertcoins an der Veranstaltung?**

Beim Koblenzer Sommerfest zu Rhein in Flammen 2020 sind vereinzelte Infostände für das Mehrwegbeckersystem vorgesehen an denen die Besucher den Koblenz-Becher / das Koblenz-Weinglas erwerben können. Außerdem besteht auch die Möglichkeit an diesen Ständen den Wertcoin gegen den Becher / das Weinglas einzutauschen.

**25. Kann der Besucher den Becher / das Weinglas auch schon vor der Veranstaltung an einer Vorverkaufsstelle erwerben?**

Ja, die Becher und Weingläser können schon bei der Veranstaltung Augusta Fest (07.06.2020) und electronic wine (19. + 20.06.2020) und seit dem Frühjahr 2019 in der Tourist-Information erworben werden (Änderungen vorbehalten).

**26. Aus welchem Material besteht der Becher?**

Der Becher besteht aus dem Kunststoff Polypropylen.

**27. Ist der Becher / das Weinglas spülmaschinengeeignet?**

Grundsätzlich ist der Becher / das Weinglas im üblichen Rahmen spülmaschinengeeignet.

**28. Wie bekomme ich neue Becher / Weingläser / Wertcoins wenn mir diese während der Veranstaltung ausgehen?**

Sollte der eigene Bestand an Bechern/Weingläsern/Wertcoins frühzeitig verbraucht sein, gibt es die Möglichkeit an der jeweiligen Ausgabestation (Stresemannstraße oder Rettungswiese) den Bestand wieder aufzufüllen.

Sollte der Bedarf außerhalb der Öffnungszeiten der Ausgabestationen entstehen, ist die Notfallnummer zu kontaktieren.

Notfallnummer: 0175 / 9871868

**29. An wen kann ich mich bei Fragen bezüglich des Bechers / des Weinglases während der Veranstaltung wenden?**

Bei Fragen ist die Notfallnummer zu kontaktieren.

0175 / 9871868

**30. In welcher Verpackungseinheit (Stück) bekomme ich die Becher/ Weingläser/Wertcoins ausgehändigt?**

Die Becher werden in versiegelten 320er Kartons (60 x 40 x 45 cm) ausgehändigt.

Die Weingläser werden in versiegelten 6er Kartons (18 x 26,5 x 22 cm) ausgehändigt.

Die Mengen der jeweiligen Wertcoins werden entsprechend der Anfangsbestände von Bechern / Weingläsern angepasst.

**31. Wer ist der Lieferant des Bechers / des Weinglases?**

Die Koblenz-Touristik GmbH hat den Becher bei der Firma Cup Concept Mehrwegsysteme GmbH, das Weinglas bei der Firma RASTAL GmbH & Co. KG bezogen.

**32. Wie transportiere ich die Becher / Weingläser von der Ausgabestation zu meinem Stand?**

Beide Ausgabestationen sind mit Fahrzeugen zu erreichen. Die Becher / Weingläser können im eigenen Auto transportiert und in den Anlieferungszeiten zum eigenen Stand gebracht werden.

Die Anlieferungszeiten sind:

Freitag: 8.00 bis 17.00 Uhr

Samstag: 8.00 bis 12.00 Uhr

Sonntag: 8.00 bis 10.00 Uhr

Außerhalb der Anlieferungszeiten sind die Ausgabestationen sowie der eigene Stand nicht mit Fahrzeugen zu erreichen und der Transport muss fußläufig erfolgen.

**33. Kann der Besucher den Becher / das Weinglas in zugangskontrollierte Bereiche des Veranstaltungsgeländes mitnehmen?**

Ja, die Mitnahme des Bechers / des Weinglases ist in allen Bereichen des Veranstaltungsgeländes gestattet.

**34. Kann der Besucher an einem Getränkestand einen Becher / ein Weinglas ohne Befüllung erwerben?**

Ja, der Becher / das Weinglas kann auch ohne Befüllung an den Getränkeständen und an den Infoständen der Koblenz-Touristik GmbH erworben werden.

**35. Haben Sie noch weitere Fragen?**

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an  
Koblenz-Touristik GmbH  
Abteilung Event  
Julius-Wegeler-Straße 4  
56068 Koblenz

E-Mail:

[hanna.schaefer@koblenz-touristik.de](mailto:hanna.schaefer@koblenz-touristik.de) oder [malin.karliner@koblenz-touristik.de](mailto:malin.karliner@koblenz-touristik.de)

Auf Anfrage können wir Ihnen gerne die ungekürzte Version mit allen Preisen und Beteiligungen zusenden.